

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			5		毎日、少なくとも2名、教員免許等の資格をもった児童指導員が確実に勤務しています。その他支援員を含め、毎日合計4~6名のスタッフが勤務しています。児童1~2名につき、スタッフが1名つく形となります。 新しいスタッフが増えたので、後日スタッフ紹介を配布します。
	3	事業所の設備等は、児童への配慮が適切になされているか	11			4		正直、それほどバリアフリー化された施設ではありません。しかしながら全体で快適に過ごせるように、障壁をなくす工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15					
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15				・祝日はお出かけしていただきありがたい。いろんなところに出かけてほしい。 ・毎月、様々なイベントや活動があり、楽しく過ごさせてもらっています。	

	6	それぞれの児童の特性に合わせて支援がされているか。	14			1		支援は児童個人個人に合わせたものとなっていて、内容によっては全体で一貫した支援はしていません。スケジュールが必要な児童には児童ごとにスケジュールを用意して、必要なツールも児童ごとに違います。児童の特性に配慮した支援をしているつもりです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					契約時に説明させていただいておりますが、内容が難しいものもございますので、ご不明点はいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3		契約時の重要事項説明書に記載がございます。 また、苦情解決のマニュアルが作成されており、閲覧できる状態になっております。しかしながら、ありがたいことに、現状ではマニュアルを使用するケースがありません。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					

	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				毎月のお便りで写真が見れて嬉しいです。	Instagramも定期的に更新しています。ぜひご覧ください。
	13	個人情報に十分注意しているか	12			3		職員秘密保持規定が作成され、事業所内で閲覧できる状態になっています。また、職員とは入社時に秘密保持の誓約書を結んでおります。また、定期的に研修を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル(台風、感染症等)、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1	2		各種マニュアルは作成され、契約時にご説明いたしております。 また、それぞれのマニュアルの内容は、それぞれ年に1回~2回以上、事業所内で研修を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	3		年に2回、確実に実施致しております。実施後は全体に実施した報告書を配布させていただいております。児童によっては参加したことがない方もいると思いますので、近々参加していただく機会もあると思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	とても表情明るく帰ってきてくれるので、親もとても嬉しいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15				・スタッフの方が可愛がってくださっているのが本当によくわかります。ありがとうございます。 ・大変満足しています。	信頼に応えられるように、スタッフ一同頑張ります。