

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		毎日、少なくとも2名、教員免許等の資格をもった児童指導員が確実に勤務しています。その他支援員を含め、毎日合計4~6名のスタッフが勤務しています。児童1~2名につき、スタッフが1名ついています。
	3	事業所の設備等は、児童への配慮が適切になされているか	12			4		正直、それほどバリアフリー化された施設ではありません。しかしながら必要に応じて動きやすいように配慮しています。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16					
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16				・いろんなイベントを企画していただき子どももいろんな経験が accrue する。	
	6	それぞれの児童の特性に合わせて支援がされているか。	16					かなり力を入れている部分になります。今後もっと力を入れていけたらと

								思うので、ご意見等ありましたらどんどんご相談ください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に説明させていただいておりますが、内容が難しいものもございますので、ご不明点はいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		2		子どもの様子をわかりやすくまとめてくださるので、カメレオンでの姿がとてもよくわかりありがたい。	半年に一回、面談を実施しています。面談に来られない方はあまり助言できていないかもしれません。今後、工夫して精進します。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			8	・苦情はしたことがない。 ・苦情があったという話は聞いたことがない。	契約時の重要事項説明書に記載がございます。 また、苦情解決のマニュアルが作成されており、閲覧できる状態になっております。しかしながら、ありがたいことに、現状ではマニュアルを使用するケースがほぼありません。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・LINE や連絡帳、毎月の会報等で出来事や写真を見ることができるので嬉しいです。 ・送迎時、本当に丁寧に教えて下さるので安心できる。	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					Instagram も定期的に更新しています。ぜひご覧ください。

	13	個人情報に十分注意しているか	12		4		職員秘密保持規定が作成され、事業所内で閲覧できる状態になっています。また、職員とは入社時に秘密保持の誓約書を結んでおります。また、定期的に研修を行っております。研修内容を報告するなど、もう少し内容を透明化できるように検討します。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル(台風、感染症等)、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		2		各種マニュアルは作成され、契約時にご説明いたしております。また、それぞれのマニュアルの内容は、それぞれ年に1回~2回以上、事業所内で研修を行っております。研修内容を報告するなど、もう少し内容を透明化できるように検討します。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		4		年に2回、確実に実施致しております。実施後は全体に実施した報告書を配布させていただいております。児童によっては参加したことがない方もいると思いますので、今後参加していただく機会もあると思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・朝は帰りたい素振りを見せるが、帰宅時は笑顔のため楽しんでいると思う。
	17	事業所の支援に満足しているか	16				・料理が上手くなりました。 ・専門性も高いが、それだけでなく思いやりがあって、子どもや親のニーズを察して援助してください

るので感謝している。素晴らしい
デイです。

皆様、アンケートの提出、ご意見ありがとうございました。今後、より良いデイサービスになるよう、参考にさせていただきます。

まとめ

・良かった点

カメレオンが最も力を入れている部分は、6番の「それぞれの児童の特性に合わせて支援がされているか。」という部分だと思っています。それについて、全員の方から「はい」という回答をいただきました。毎日、これをしっかりしていないと、おやつ作りや工作など、絶対にうまくいきません。また、児童一人一人に個別スケジュールを作成しています。この個別スケジュールの表示方法は児童によって異なります。児童の人数分、表示方法があると思っていただいていると思います。支援方法は細かい部分まで検討しているつもりですが、今後もっとより良い支援ができるよう精進していきます。

18番「事業所の支援に満足しているか」について、こちらも「いいえ」がつかなかったのが安心しました。正直、多少の付度はあるのかなと思いますが、これについては「はい」以外の回答がつくと結構ダメージを受けます。本当によかったです。

・反省点

9番の「保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」についてですが、「どちらともいえない」と数名からいただきました。正直、これについてはしっかりできていない方とそうでない方で分かれてしまっているのかなと思います。おそらく、すぐ助言してくれると思ってくださる方もいると思います。もっと頑張らないといけないですね。助言するためにはもっとしっかりとした知識が必要です。

13番「個人情報」14番、15番の「非常時の対応」について、これらについては「わからない」の回答が多かったです。避難訓練などの一部については実施報告されていますが、それ以外についてはほとんど事業所内で留めてしまっています。研修内容等を報告することで透明化を図っていただけたらと思います。

・その他

2番の「職員の配置数や専門性は適切であるか」について、「わからない」の回答を数件いただいております。とりあえず、配置数は自信を持っています。他のデイと比べても、一日の配置数は多いのではないかと考えています。多くないと児童全員を見られないという判断です。専門性はまだまだです。管理者鈴木を含めてまだまだです。それでも、考え方は様々ですが、良くしていきたいという気持ちはみんな持っています。今後、全員で成長していけたらと思います。

アンケートについて、提出者が特定できないような工夫があった方がいいという意見をいただきました。大変ごもっともな意見だと思います。次から早速実践していけたらと思います。